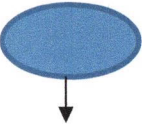







 <p>RUMAH SAKIT OTAK DR.Drs.M.HATTA BUKITTINGGI</p>	NOMOR SOP	: OT.02.02/XXVIII/420/2023
	TGL PEMBUATAN	: 30 Desember 2022
	TGL REVISI	:
	TGL EFEKTIF	: 08 Januari 2023
	DISAHKAN OLEH	<p>DIREKTUR UTAMA</p>  <p>Dr. dr. Yusirwan, Sp.B.,Sp.BA(K).,M.A.R.S NIP: 196211221989031001</p>
<p>KOORDINATOR ORGANISASI DAN UMUM</p>		
<p>SUB KOORDINATOR HUKORMAS</p>	NAMA SOP	PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
<p>PERMENPAN NO 14 TAHUN 2017</p> <p>Tentang pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelenggaraan pelayanan publik</p>	<p>Memahami regulasi, mempunyai kemampuan berkomunikasi yang baik, dan kemampuan mengelola pelaksanaan survey kepuasan masyarakat</p>	
KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN	
Pasien,keluarga,dan seluruh unit di rumah sakit	E Survey, Pena, Kertas, Laptop/Komputer, dll	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
<p>Jika SOP ini tidak dijalankan,maka pelayanan optimal dan mutu pelayanan tidak akan terlaksana di RSOMH</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jadwal pelaksanaan setiap hari 2. Pelaksanaan survey dilakukan di unit IGD, rawat jalan, rawat inap 3. Pelaksanaan survey dilakukan melalui aplikasi Barcode 	

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA						MUTU BAKU	
		Pasien/ Pengunjung	Tim Survey	Unit Kerja	Direksi	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Mengumpulkan data dan target responden					Data pasien didapat dari perencanaan dan evaluasi	Setiap hari selama 60 menit	Data pasien sudah tersedia	
2	Melakukan survey keruangan					E survey/ Komputer/HP, pena dan kertas	60 menit	survey sudah diisi oleh responden	
3	Mencek rekapan survey di system google drive					Komputer, HP dan pena	15 menit	Jumlah survey yang sudah dilakukan dapat terlihat di google drive	
4	Melakukan rekapan survey dan hasil survey					Laptop/Komputer, pena, kertas	60 menit	Rekapan survey sudah dapat dilihat di google drive	
5	Mengolah data hasil survey dan mendapatkan nilai IKM tiap bulan					Laptop/Komputer, pena, kertas	60 menit	Nilai survey kepuasan masyarakat sudah di dapat	
6	Membuat laporan bulanan tentang hasil survey dan nilai IKM tiap bulan					Laptop/Komputer, pena, kertas	60 menit	Laporan bulanan survey kepuasan masyarakat	Laporan disampaikan kepada direktur
7	Tidak menerima dan memberi gratifikasi								
8	Tidak melakukan konflik interst								