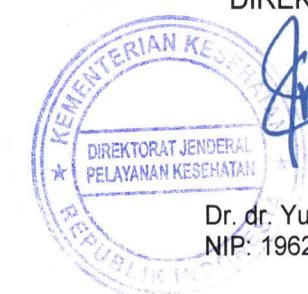


**RUMAH SAKIT OTAK DR.Drs.M.HATTA BUKITTINGGI**

NOMOR SOP	: OT.02.02/XXVIII/420/2023	
	TGL PEMBUATAN : 30 Desember 2022	
	TGL REVISI :	
	TGL EFEKTIF : 08 Januari 2023	
	DISAHKAN OLEH	
DIREKTUR UTAMA   Dr. dr. Yusirwan, Sp.B.,Sp.BA(K),M.A.R.S NIP: 196211221989031001		
KOORDINATOR ORGANISASI DAN UMUM		
SUB KOORDINATOR HUKORMAS	NAMA SOP	PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
PERMENPAN NO 14 TAHUN 2017 Tentang pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelengaraan pelayanan publik	Memahami regulasi, mempunyai kemampuan berkomunikasi yang baik, dan kemampuan mengelola pelaksanaan survey kepuasan masyarakat	
KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN	
Pasien, keluarga, dan seluruh unit di rumah sakit	E Survey, Pena, Kertas, Laptop/Komputer, dll	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
Jika SOP ini tidak dijalankan, maka pelayanan optimal dan mutu pelayanan tidak akan terlaksana di RSOMH	1. Jadwal pelaksanaan setiap hari 2. Pelaksanaan survey dilakukan di unit IGD, rawat jalan, rawat inap 3. Pelaksanaan survey dilakukan melalui aplikasi Barcode	

